

УДК 342.95

В. В. Песко,
курсант 3-го курса факультета милиции
Могилевского института МВД
Научный руководитель: А. В. Терешенок,
старший преподаватель кафедры
административной деятельности факультета милиции
Могилевского института МВД

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ВИДЕО-КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗИ КАК СПОСОБ ПРОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН

На сегодняшний день невозможно себе представить жизнь без средств телекоммуникации, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет, поскольку они обеспечивают нам быстрый доступ к любой необходимой информации. При помощи Интернета мы можем взаимодействовать, а также общаться в социальных сетях. Следует отметить, что Интернет с каждым годом совершенствуется: создаются необходимые ресурсы для получения новых возможностей развития социальных, деловых и профессиональных качеств людей.

В этой связи, по нашему мнению, целесообразно использовать средства телекоммуникации и для проведения приема граждан должностными лицами государственных органов. Так, в соответствии с п. 6 ст. 6 Закона Республики от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее — Закон «Об обращениях»), при проведении личного приема по решению руководителя организации могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема [1]. Вместе с тем, согласно п. 1 ст. 6 Закона «Об обращениях», личный прием граждан, их представителей проводится непосредственно в организациях.

В случаях, когда заявитель не имеет возможности в установленный день прибыть в организацию для проведения личного приема по уважительным причинам (например, по причине болезни или нахождения в командировке), по нашему мнению, провести личный прием возможно в формате видеоконференц-связи. В соответствии с вступившими в силу со 2 января 2023 г. дополнениями и изменениями в Закон «Об обращениях», внесенными Законом Республики Беларусь от 28 июня 2022 г. № 176-З, в стране начала функционировать единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее — система учета и

обработки обращений). Посредством данной системы граждане, пройдя процедуру регистрации и авторизации, могут подавать электронные обращения.

Представляется, что программное обеспечение, позволяющее проводить сеансы видео-конференц-связи, может быть интегрировано в систему учета и обработки обращений. Подобный подход, по нашему мнению, позволит обеспечить исполнение требований абз. 7 ч. 2 ст. 6 Закона «Об обращениях» в части необходимости предоставления документа, удостоверяющего личность, так как гражданин при регистрации в системе учета и обработки обращений указывает свои паспортные данные.

В свою очередь, в случае возникновения необходимости предоставления каких-либо дополнительных документов гражданин также может их направить в адрес должностного лица, рассматривающего обращение, посредством системы учета и обработки обращений.

Подводя итог, представляется возможным сделать вывод о том, что организация и правовое обеспечение проведения личного приема граждан нуждаются в дальнейшем совершенствовании с учетом цифровизации процессов управления общественной жизнью. На наш взгляд, безусловно, внедрение новых технических возможностей приема и рассмотрения обращений граждан требует времени, однако это позволит обеспечить более эффективную реализацию права граждан на обращение.

1. Об обращениях граждан и юридических лиц [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 18 июля 2011 г., № 300-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 28.06.2022 г. № 176-З. Доступ из информ.-поисковой системы «ЭТАЛОН». [Вернуться к статье](#)